



**ASSOCIAZIONE PER L'INVECCHIAMENTO ATTIVO**



CONSULTA REGIONALE

Assessorato Regionale Politiche Sociali, Servizio Regionale Politiche Sociali



## Questionario sull'utilizzo di strumenti online da parte di ultra65enni

\*Campo obbligatorio

### Età \*

- 1 - tra 65 e 74 anni
- 2 - tra 75 e 84 anni
- 3 - oltre 84 anni

### Genere \*

- 1 - femmina
- 2 - maschio

### Titolo di studio \*

- 1 - licenza elementare
- 2 - licenza media
- 3 - diploma
- 4 - laurea

## SONDAGGIO

120 questionari online

	65-74 anni	75-84 anni	
Femmine	42	5	47
Maschi	60	13	73
	102	18	120

Licenza elementare	7	5,8%
Licenza media	34	28,3%
Diploma	58	48,3%
Laurea	21	17,6%

## Cosa fanno ?

117 persone (97,5%) possiedono un computer e/o smartphone e/o tablet

81 persone (67,5%) lo usano tutti i giorni

79 persone (65,8%) ritengono possibile un uso di Servizi sanitari online da soli o con aiuto

68 persone (56,7%) hanno utilizzato servizi online negli ultimi 4 mesi con soddisfazione

19 persone (15,8%) hanno utilizzato la tessera sanitaria online

## Quale aiuto ritiene più utile per poter meglio usare i servizi di informazione o di utilità per la salute online ?

1 - nessuno, non mi interessa	7	5,8%
2 - nessuno, sono in grado autonomamente	18	15,0%
3 - corsi di formazione o informazione adeguata	50	41,7%
4 - un parente o amico per aiutarmi a gestire computer / tablet / smartphone	9	7,5%
5 - la farmacia come interlocutore per i servizi	7	5,8%
6 - il medico di famiglia e il suo studio	11	9,2%
7 - la sede del servizio sanitario (ambulatorio, distretto, CUP)	18	15,0%

## Problemi nell'uso online di servizi sanitari (risposte multiple)

1 - la privacy	28	23,3%
2 - la possibilità di errori involontari che mi possono danneggiare	49	40,8%
3 - la complessità nell'uso di questi strumenti	33	27,5%
4 - la perdita del rapporto umano diretto con le persone di assistenza	38	31,7%
5 - la disorganizzazione o la scarsa qualità dei servizi	35	29,2%

## Opportunità nell'uso online di servizi sanitari (risposte multiple)

1 - accedere a siti internet dei servizi sanitari	52	43,3%
2 - prenotare visite ed esami, ricevere a casa gli avvisi e le risposte	96	80,0%
3 - gestire pagamenti e avere rendiconto spese sanitarie	40	33,3%
4 - avere una Cartella sanitaria da condividere anche con medici o personale di assistenza	61	50,8%
5 - comunicare ON LINE con il medico, il farmacista, l'infermiere	35	29,2%
6 - avere servizi di teleassistenza e telemedicina	36	30,0%